

POLITICA PER LA QUALITÀ

Politica per la qualità

La politica della qualità perseguita da **Aerre Inox S.r.l.** si basa sul principio che la Qualità rappresenta un'importante fattore per competere con successo nei mercati concorrenziali.

Per questo la percezione della qualità deve essere recepita ad ogni livello aziendale grazie ad una corretta e continua informazione.

Aerre Inox S.r.l. ritiene fondamentale, quindi uno degli obiettivi primari, **capire i desideri del cliente e delle parti interessate in generale e soddisfarne le esigenze esplicite ed implicite.**

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento. Deve sempre essere ricercata una partnership e un approccio trasparente, con l'obiettivo di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del prodotto erogato.

Altro obiettivo primario di **Aerre Inox S.r.l.** è il coinvolgimento attivo dei collaboratori puntando ad una forte responsabilizzazione da parte di tutti per garantire la rigorosità nello svolgimento delle proprie attività garantendo la massima professionalità.

La cultura della Qualità è quindi per **Aerre Inox S.r.l.** un potenziale strategico da seguire per:

- ✓ tenere sotto controllo tutti i processi, identificare e registrare ogni problema – rappresentato con dati e fatti – e gestire gli scostamenti dallo standard attraverso adeguate azioni correttive, di cui verificare l'attuazione;
- ✓ attuare l'analisi dei rischi e opportunità ed anticipare il verificarsi di scostamenti dagli standard di prodotto, processo e di sistema;
- ✓ affermare e consolidare un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali; verificare la soddisfazione del cliente, interno o esterno che sia;
- ✓ porre particolare attenzione alle specifiche richieste dei clienti, aumentando la flessibilità dell'organizzazione per la tempestiva soddisfazione dei clienti stessi;
- ✓ soddisfare le esigenze del cliente fornendo assistenza e consulenza per lo sviluppo di nuovi prodotti e per l'ottimizzazione di quelli esistenti;
- ✓ assicurare il profitto aziendale attraverso un piano economico finanziario che tenga conto di reinvestire nell'accrescimento del know how e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali al fine di essere più competitivi;
- ✓ coinvolgere le parti interessate nel miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- ✓ essere sempre attenti alle necessità per il rispetto dell'ambiente;
- ✓ mantenere la risorsa umana adeguatamente qualificata e pronta a soddisfare le esigenze e i cambiamenti dettati dal mercato mediante un adeguato livello di formazione e addestramento del personale coinvolto;
- ✓ applicare le raccomandazioni della norma UNI EN ISO 9001 per il consolidamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

POLITICA PER LA QUALITA'

Al fine di raggiungere quanto sopra dichiarato, l'organizzazione ha definito obiettivi ed istituito programmi che applica con la piena partecipazione dei lavoratori, privilegiando la risoluzione dei problemi attraverso il contributo di ognuno di loro.

Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste:

- specifiche riunioni periodiche;
- piani di miglioramento tecnici e qualitativi;
- verifiche interne ed esterne effettuate dai responsabili della qualità;
- interventi ed opere di sensibilizzazione e formazione del personale;
- coinvolgimento dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni nelle politiche della qualità aziendale.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità reale e percepita dal cliente per tutte le attività di formazione erogate.

QUALITY POLICY

Quality policy

The quality policy pursued by **Aerre Inox S.r.l.** is based on the principle that Quality is an important factor to compete successfully in competitive markets.

For this reason, the perception of quality must be understood at every level of the company through correct and continuous information.

Aerre Inox S.r.l. considers it fundamental, therefore one of the primary objectives, **to understand the wishes of the customer and the interested parties in general and to satisfy their explicit and implicit needs.**

Customer satisfaction must be achieved through a continuous and thorough investigation of their needs and through their continued involvement. Partnership and a transparent approach should always be sought, with the aim of mutually enriching each other and of gaining ever better knowledge of the characteristics of the product supplied.

Another primary objective of **Aerre Inox S.r.l.** is the active involvement of employees, aiming at a strong sense of responsibility on the part of all to guarantee the rigour in carrying out their activities guaranteeing maximum professionalism.

The culture of Quality is therefore for **Aerre Inox S.r.l.** a strategic potential to follow:

- ✓ Keep track of all processes, identify and record every problem - represented with data and facts - and manage deviations from the standard through appropriate corrective actions, whose implementation is verified;
- ✓ Implement risk and opportunity analysis and anticipate the occurrence of deviations from product standards, process and system;
- ✓ Establish and consolidate a close working relationship with existing and potential customers; verify the customer satisfaction, whether internal or external;
- ✓ Pay particular attention to specific customer requirements, increasing the flexibility of the organization for the timely satisfaction of customers themselves;
- ✓ Meeting customer needs by providing support and advice for new product development and the optimization of existing ones;
- ✓ To ensure the company's profit through a financial business plan that takes reinvestment into account in the increase of know-how and optimization of all business processes in order to be more competitive;
- ✓ Involve stakeholders in the continuous improvement of their Quality Management System;
- ✓ Always be attentive to the needs of respect for the environment;
- ✓ Keeping the human resource adequately qualified and ready to meet needs and changes market-driven through appropriate training and education of the personnel involved;
- ✓ Apply the recommendations of UNI EN ISO 9001 for the consolidation of its Quality Management System

QUALITY POLICY

In order to achieve the above stated, the organization has defined objectives and established programs that it applies with the full participation of workers, giving priority to solving problems through the contribution of each of them.

In order to achieve and maintain these objectives, the following are planned:

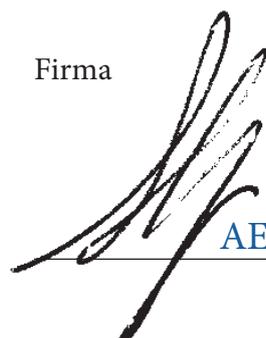
- specific periodic meetings;
- Technical and quality improvement plans;
- Internal and external audits by quality managers;
- actions and awareness raising and training of staff;
- involvement of selected suppliers and external collaborators in the company's quality policies.

For all this, the Management is committed to take an active role in promoting and guiding all activities that have influence on the real quality and perceived by the client for all the training activities provided.

Data

11 - 05 - 2020

Firma



AERRE INOX S.r.l
